

RESERVA ONLINE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto establecer y regular los TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de PRICETOROOM, SL, (en adelante CASUAL HOTELES). Los Términos Usted y Usuario se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a www.casualhoteles.com o utilicen los servicios.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y completar el Proceso de Reserva, PRICETOROOM, SL se compromete a proporcionarle a usted, el Cliente, las herramientas necesarias para que pueda reservar alojamiento, tal como se describe y se relaciona en el presente documento, a través de nuestro motor de reservas "Paraty Tech", propiedad de PARATY HOTELES SL.

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Ley 1/2011 de 22 de marzo de Estatuto de consumidores y usuarios de la CV, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

La formalización de la reservas a través de la Web están sujetas a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones:

El usuario manifiesta:

1. Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
2. Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
3. Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

2. Reservas on-line CASUAL HOTELES

A continuación, le informamos de los pasos para realizar reservas en www.casualhoteles.com El motor de reservas de nuestra web que indica reservas on-line:

- Seleccione su hotel o destino.
- Indique la fecha de entrada y fecha de salida que desee. Tenga en cuenta que la fecha indicada de salida se refiere al día que dejará el hotel, esa noche no está incluida en su estancia.
- Seleccione el número de habitaciones que desea reservar.

- Seleccione el número de adultos y/o niños que ocuparán la/s habitaciones solicitadas. Se entiende como niños los comprendidos entre 2 y 11 años de edad. Mayores de 11 años son considerados como adultos en éste proceso.
- Una vez indicados todos los pasos anteriores se le mostrarán las opciones que puede elegir pinchando en “reservar” junto a cada una de ellas.

Para conocer a fondo la reserva que realiza ponemos a su disposición los siguientes apartados que debe revisar:

- Pinchando sobre el tipo de habitación encontrará una descripción y fotografía.
- Si reserva una Oferta, pinchando sobre ella podrá encontrar detalle de lo que incluye.
- Si selecciona más de una noche, pinchando sobre el precio, podrá ver con detalle el importe de cada una de las noches.
- En el apartado “condiciones de cancelación” de cada bloque de tarifas encontrará las condiciones de la tarifa seleccionada.
- Una vez seleccione el tipo de habitación y pinche en la reservar correspondiente, se le mostrará una ventana con servicios adicionales que puede contratar durante su estancia. Pinchando en cada uno de los servicios podrá ver el detalle. Si no desea reservar ninguno de ellos, simplemente pinche en continuar reserva.

En el paso final se le mostrará toda la información de su reserva y su precio con IVA incluido. Al finalizar su reserva se le solicitarán los datos del titular de la misma y una tarjeta de crédito en vigor como garantía. Solo se efectuará un cargo a su tarjeta si las condiciones de la tarifa seleccionada así lo indican. Los datos personales serán tratados según la normativa de la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, y las condiciones que verá en las “Condiciones de contratación” a la que se le puede pedir su aceptación. Una vez finalizado el último paso de la reserva recibirá un correo electrónico con la confirmación. En ese mismo correo encontrará un resumen de su reserva y podrá imprimir un documento con la misma.

2.1. Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en los establecimientos de CASUAL HOTELES. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales, que se consideraran incorporadas de modo inmediato en el contrato que se suscriba con CASUAL HOTELES, sin necesidad de que se transcriban por escrito, y en todo caso vendrán referidas a la última versión actualizada en este apartado.

2.2. Resolución del contrato o cancelación de la reserva: La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. Los gastos de cancelación son variables según la tarifa reservada y las fechas de antelación a la anulación.

En todo caso, estos quedan claramente señalados en el proceso de reserva.

En caso de anulación posterior a 12:00 del día de llegada o no presentación, el Hotel podrá facturar la primera noche en concepto de gastos de anulación y procederá a anular el resto de noches. Además en fechas especiales también se reserva el derecho de cargar en la tarjeta de crédito facilitada el importe total de su reserva. Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas

2.3. Precios por habitación y noche: Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, CASUAL HOTELES se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva

2.4. El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, DE CASUAL HOTELES y/o su imagen.

2.5. El documento electrónico en el que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma descrita en el apartado de política de protección de datos y pueden consultar su reserva desde la página de inicio de la web "Ver/ Cancelar Reserva" cuyo enlace está ubicado donde inicio el proceso de reserva

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y de petición de servicios o productos a través de la Web se realizan mediante un servidor seguro. CASUAL HOTELES dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los mismos, de acuerdo con lo que dispone la normativa de protección de datos de carácter personal, vigente en España.

2.6. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación CASUAL HOTELES se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y/o Condiciones Generales de Contratación (condiciones de compra), informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.casualhoteles.com.

2.7. Si CASUAL HOTELES, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables o de fuerza mayor, y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, CASUAL HOTELES ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, CASUAL HOTELES deberá reembolsar la diferencia.

3. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán vigentes en los Términos acordados. Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

4. www.casualhoteles.com y aceptación de normas de uso

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de www.casualhoteles.com en la versión publicada por CASUAL HOTELES en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios. CASUAL HOTELES, sin perjuicio de la remisión expresa al apartado correspondiente a la protección de datos de carácter personal, garantiza la protección y confidencialidad de los datos que nos proporcionen nuestros clientes, cuya recogida y tratamiento se hará de acuerdo con los parámetros establecidos en la normativa vigente en cada momento, de protección de datos de carácter personal Reglamento UE 2016/679 y al amparo de lo dispuesto en la LO 4/2015 de 30 Marzo sobre protección de la seguridad ciudadana.

5. Idiomas de Contratación en CASUAL HOTELES

Las reservas se pueden realizar en español, inglés, italiano y holandés. Las presentes condiciones únicamente estarán disponibles en español.

6. RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES

Cualquier reclamación deberá realizarla por escrito a CASUAL HOTELES, al Departamento Comercial y Marketing, que contestará en el plazo máximo de un mes desde su recepción en la dirección Pricetoroom S.L. Plaza Vicente Iborra, 3, 46003 Valencia (España) o en la dirección electrónica lopd@casualhoteles.com Las compensaciones a causa de quejas o reclamaciones de clientes se establecerán de mutuo acuerdo entre el hotel y el cliente, o en su defecto, por un fallo administrativo o judicial firme. Para que se produzca la negociación y acuerdo entre hotel y cliente, será requisito inexcusable que la reclamación haya sido presentada de forma expresa, a la dirección del hotel, durante la estancia del cliente de que se trate y en lo posible, que consiste en conceder al cliente derechos importantes, pero todos dirigidos a solucionar su problema cuando no represente perjuicio a sus vacaciones que es inmediatamente a la llegada al hotel.

7. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación (condiciones de compra) se rigen por la Ley Española. La jurisdicción competente para resolver cualquier

controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, será la que corresponda en virtud de la normativa vigente que resulte aplicable a la materia. En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios en el Hotel en que se alojase el cliente, se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.